

Частное учреждение дополнительного профессионального образования  
«Учебный центр «Эталон»



Утверждаю  
Директор  
ЧУ ДПО «Эталон»  
Н.П. Варданян  
05 февраля 2018 года

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**О внутренней системе оценки**  
**качества образования в ЧУ ДПО «Эталон»**

ИРКУТСК

2018

## Внутренняя система оценки качества

### 1. Используемые определения

Внутренняя система оценки качества образования (далее – ВСОКО) **Частное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебный центр «Эталон»** (далее – Организация) - целостная система диагностических и оценочных процедур, реализуемых различными субъектами управления Организацией, которым делегированы отдельные полномочия по оценке качества образования, а также совокупность организационных структур и нормативных правовых материалов, обеспечивающих управление качеством образования.

Дополнительная общеобразовательная программа (далее – Образовательная программа) - комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно – педагогических условий и форм аттестации (тестирование, экзамены), который представлен в виде учебного плана, календарного Учебного графика, рабочих программ учебных курсов (разделов, модулей), иных компонентов, а также оценочных и методических материалов.

Измерение - оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов (контрольных тестов, материалов промежуточного итогового тестирования, и др.), имеющих стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемой Образовательной программе.

Качество образования - характеристика системы образования, отражающая степень соответствия ресурсного обеспечения, образовательного процесса, образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Мониторинг качества образования - целенаправленное, специально непрерывное слежение за изменением основных свойств качества образования, своевременного принятия адекватных управленческих решений образовательного процесса и созданных для него условий на основании собранной информации и педагогическом прогнозе.

Обучающийся – лицо, зачисляемое на обучение по Образовательной программе Организации.

Образовательный процесс – практическая реализация Образовательной программы для Обучающегося с использованием материально-технического обеспечения, оценочных и методических материалов и педагогических работников Организации.

**Образовательные услуги** (далее - услуги) – возмездная деятельность Организации по реализации Образовательной программы и организации образовательного процесса.

Оценка качества образования – определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия ресурсного обеспечения, образовательного процесса, образовательных результатов, нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Учебный год - условный временной период, в течение которого возможна реализация рабочих программ учебных курсов (разделов, модулей) Образовательной программы, зафиксированный в календарном учебном графике.

## **2. Общие положения**

2.1. «Положение о внутренней системе оценки качества образования **Частное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебный центр «Эталон»** (далее – Положение) разработано в соответствии со следующими нормативными документами:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273 ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Закон об Образовании);
- Уставом Организации;
- Локальными нормативными актами Организации.

2.2. Положение регламентирует содержание и порядок проведения образования в Организации, определяет цели и задачи внутренней системы оценки качества образования.

2.3. Настоящее Положение является локальным нормативным актом Организации.

## **3. Основные цели, задачи и принципы функционирования внутренней системы оценки качества образования**

3.1. Основные функции внутренней системы оценки качества образования:

- удовлетворение потребности в получении качественного образования со стороны всех субъектов дополнительного образования.
- аналитическое сопровождение управления качеством обучения Обучающихся;
- экспертиза, оценка и прогноз основных тенденций развития Организации;
- информационное обеспечение управленческих решений по проблемам повышения качества образования;
- обеспечение внешних пользователей (представители исполнительной и законодательной власти, работодатели, представители общественных организаций и СМИ, Заказчики) информацией о развитии образования в Организации, разработка соответствующей системы информирования внешних пользователей.

3.2. Целью внутренней системы оценки качества образования является получение объективной информации о состоянии качества образования; тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень.

3.3. Основными задачами внутренней системы оценки качества образования являются:

- информационное, аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга качества образования Организации
- разработка единой информационно-технологической базы внутренней системы оценки качества образования;
- определение форматов собираемой информации и разработка технологии ее использования в качестве информационной основы принятия управленческих решений;
- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества образования;
- выявление факторов, влияющих на повышение качества образования;
- повышение квалификации педагогических работников Организации, аттестации педагогов, индивидуальных достижений Обучающихся;
- реализация механизмов общественной экспертизы, гласности и коллегиальности при принятии стратегических решений в области оценки качества образования;

3.4. В основу внутренней системы оценки качества образования положены принципы:

- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- технологичности используемых показателей с учетом потребностей разных потребителей образовательных услуг, минимизации их количества;
- учета индивидуальных способностей и развития отдельных Обучающихся при оценке результатов их обучения;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для потребителей;
- повышение потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагогического работника.

3.5. Функционирование внутренней системы оценки качества образования ориентируется на основные аспекты качества образования:

- качество результата;
- качество условий;
- качество процессов.

3.6. Объектами внутренней системы оценки качества образования являются:

- качество результатов образовательной деятельности;
- качество условий реализации Образовательной программы Организации;
- качество образовательного процесса.
- информация должна быть своевременной;
- информация должна быть представлена в форме, позволяющей выявить проблемы, требующие решения;
- каждый субъект мониторинга может увидеть свой результат.

#### **4. Участники оценочных мероприятий.**

4.1. Общее методическое руководство организацией и проведением внутренней системы оценки качества образования осуществляет директор Организации в соответствии с Законом об Образовании, Уставом Организации и локальными нормативными актами Организации.

4.2. Организация проводит мониторинговые мероприятия силами своих специалистов:

- администрацией;
- педагогическими работниками.

4.3. По поручению директора Организации мониторинг могут осуществлять специалисты, обладающие необходимой квалификацией и компетенцией.

4.4. Объектами внутреннего мониторинга являются:

4.4.1. Анализ управленческой деятельности.

4.4.2. Условия для осуществления образовательного процесса:

- материально-техническое обеспечение;
- кадровое (педагогическое) обеспечение:
- характеристика педагогических кадров по уровню образования, по квалификационным категориям, результатам аттестации;
- по стажу деятельности;
- по возрасту;

- сохранность педагогического коллектива в течение учебного года;
- информационные ресурсы;
- компьютерная грамотность педагогическими работниками;
- оценка навыков владения оргтехникой педагогическими работниками;
- участие в комплексном мониторинге.

4.4.3. Образовательная деятельность, её результативность:

- реализация учебного плана, выполнение Образовательной программы;
- уровень степени знаний, полученный Обучающимися;
- результаты итоговой аттестации;
- успеваемость и качество обучения;

4.4.4. Педагогические работники:

- аттестация педагогических кадров в учебном году;
- повышение педагогического уровня педагогов;
- анализ педагогических затруднений;
- самообразовательная деятельность;

Приложение:

- Диаграмма «Оценки удовлетворенности слушателей курсов повышения квалификации», согласно анкетам оценки удовлетворенности слушателей за 2017 год;
- Диаграмма «Обслуживание качества ведения учебного процесса ЧУ ДПО «Учебный центр Эталон», согласно отзывам слушателей за 2017 год.